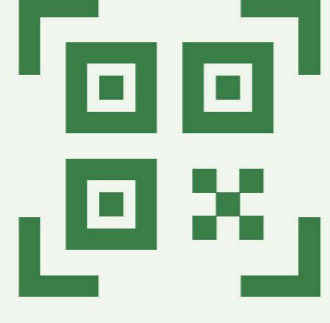


## تعليمات الاستخدام - شاحن الأماكن العامة

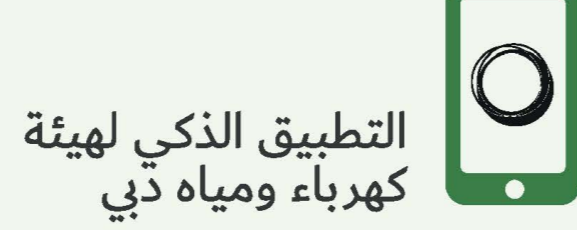
### اختر من بين طرق الشحن التالية



#### رمز الاستجابة السريعة



كاميرا  
الجهاز الذكي



التطبيق الذكي لهيئة  
كهرباء ومياه دبي

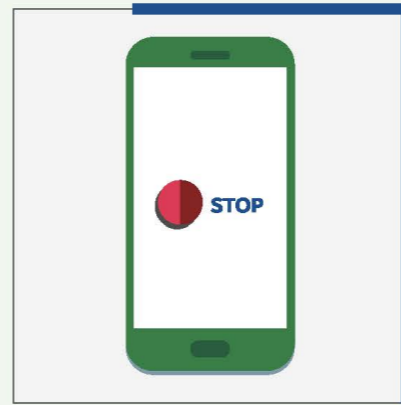
#### بدء عملية الشحن

- امسح رمز الاستجابة السريعة على محطة الشاحن الأخضر عبر تطبيق الهيئة الذكي أو كاميرا جهازك الذكي
- سجل الدخول أو اختر خاصية "مستخدم زائر" واتبع التعليمات الظاهرة على شاشة جهازك
- قم بتوصيل أحد طرفي كابل الشاحن في مقبس الشاحن المناسب A أو B في محطة الشحن
- قم بتوصيل الطرف الآخر في المكان المخصص له في مركبتك واختر "بدء الشحن" الظاهرة على شاشة جهازك الذكي



#### إنهاء عملية الشحن

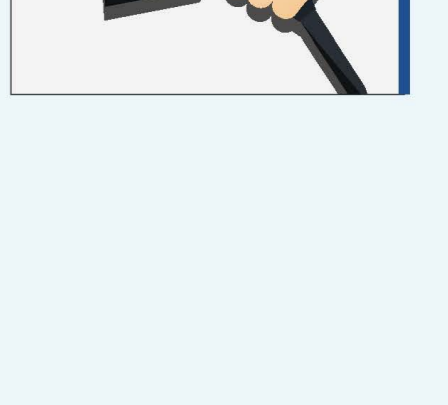
- اضغط على "إيقاف الشحن" الظاهرة على شاشة جهازك الذكي
- قم بفصل الكابل عن مركبتك وعن محطة الشحن



#### بطاقة الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

#### بدء عملية الشحن

- مرر بطاقة الشاحن الأخضر على قارئ البطاقات واختر مقبس الشاحن المناسب A أو B
- قم بتوصيل أحد طرفي كابل الشاحن في المقبس الذي اخترته في محطة الشحن
- قم بتوصيل الطرف الآخر في المكان المخصص له في مركبتك



#### إنهاء عملية الشحن

- مرر بطاقة الشاحن الأخضر على قارئ البطاقات
- قم بفصل الكابل عن مركبتك وعن محطة الشحن



- يشير اللون الأخضر إلى جاهزية الشحن
- اللون الأزرق إلى بدء عملية الشحن
- بينما يشير اللون الأحمر أو الأصفر إلى وجود خلل ما

يرجى التأكد من سلامة كابل الشحن قبل البدء في شحن مركبتك

### للحالات الطارئة والبلاغات يرجى الاتصال على الرقم 991

ملحوظة: إن استخدام القوة لإزالة الكابل سيلحق الضرر بسيارتك وبمحطة الشحن، لذا يرجى اتباع التعليمات بعناية.

للمزيد من المعلومات والاستفسارات الخاصة بالتسجيل،

يرجى الاتصال بنا هاتفياً على الرقم: 04 601 9999

أو عبر البريد الإلكتروني: [customer@dewa.gov.ae](mailto:customer@dewa.gov.ae)

للمزيد من المعلومات [www.dewa.gov.ae](http://www.dewa.gov.ae)